

# ベストパートナー Best Partner

3

March

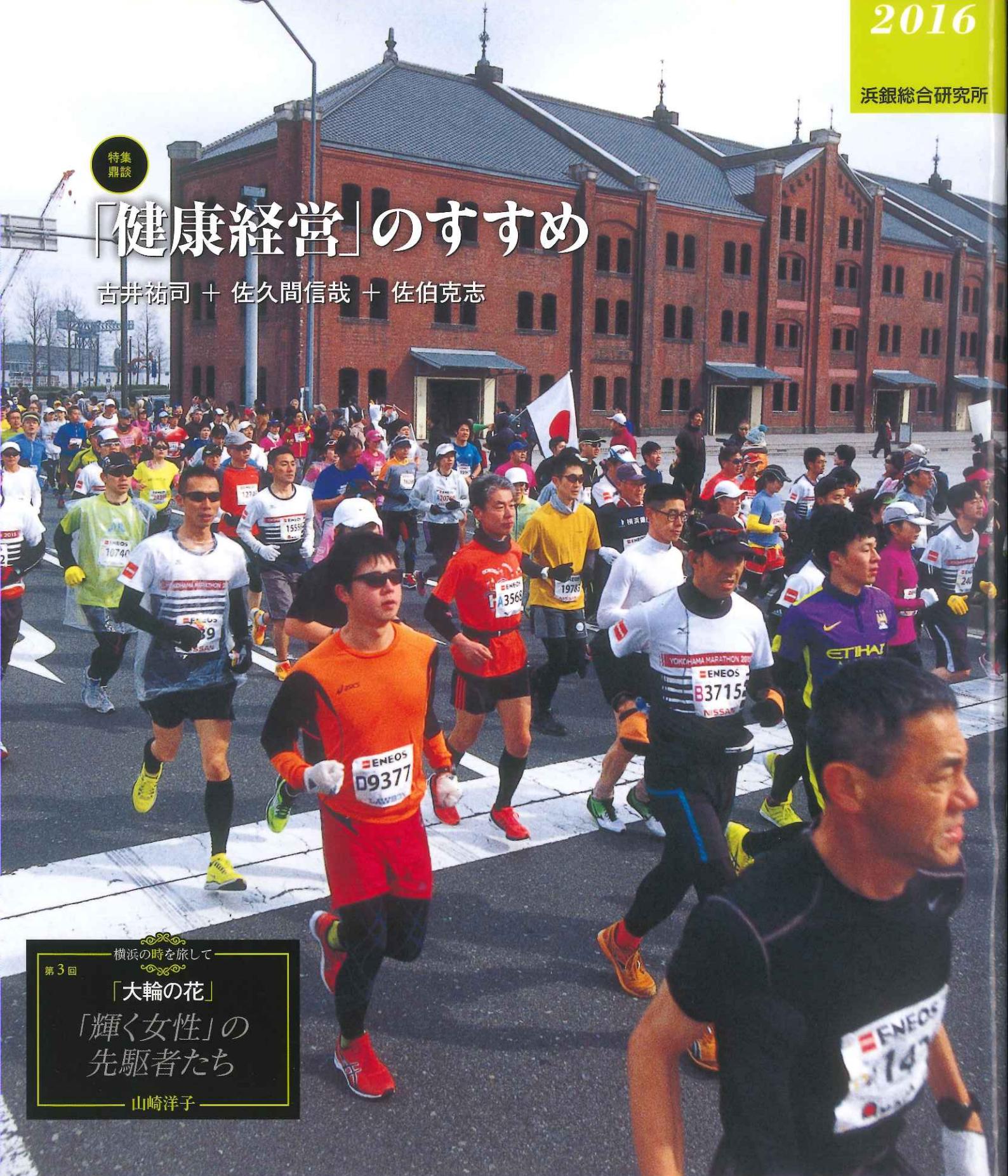
2016

浜銀総合研究所

特集  
鼎談

## 「健康経営」のすすめ

古井祐司 + 佐久間信哉 + 佐伯克志



横浜の時を旅して

第3回

「大輪の花」

「輝く女性」の  
先駆者たち

山崎洋子

挑戦する  
独創企業

「酒盗」のシェア日本一の老舗食品会社が挑む  
「伝統」の味の継承、「時代」にマッチした新事業開拓

# 株式会社 しいの食品



撮影：皆木優子

椎野雅之 社長

Masayuki Shiino

ジャーナリスト  
芦嶋 治

1894(明治27)年、小田原の名産品、ミカンや漬物、砂糖の卸問屋として創業した株式会社しいの食品。歴代の経営者は、地元で生産された水産品・農産物の加工食品を中心とした食品の製造・販売を中心に、広く食に関する事業を開発し、同社を成長させてきた。とりわけカツオやマグロの内臓を塩漬け・熟成させた「酒盗」は、伝統の味を守り、磨き上げると共に、新製品の開発、販路の拡大、さらに時代ごとの生活スタイルに合ったレシピの開発や提案によって、顧客層の裾野拡大にも努め、売り上げは日本一を誇る。初代・椎野松五郎社長の曾孫にあたる4代目・椎野雅之社長は、老舗ならではの伝統的な商品の継承に加え、惣菜や弁当など新しい製品開発や販路開拓、外食産業への参入などにより、同社の成長を牽引する。CSR活動、ES活動にも積極的に取り組み、さらなる成長と社会への貢献をめざす同社の今後の挑戦を探る。



企業データ

本社…小田原市成田939  
創業…1894年  
資本金…4620万円  
売上高…29億円(2016年3月予)  
従業員…230名

**A** ジュニアNISAとはなんですか?  
二〇一四年から個人投資家向けの少額投資非課税制度「NISA」が導入されました。  
二〇歳以上の成人を対象としたNISAに加えて、二〇一六年一月から未成年(〇～十九歳)を対象とした「ジュニアNISA」がスタートしています。

ジュニアNISAは、日本在住で口座開設年の一月一日時点での九歳以下の人人が対象となります(図表)。ジュニアNISAの対象となる商品は、上場株式や株式投資信託などで、その配当金や分配金・譲渡益が非課税となります。すでに二〇一六年一月からジュニアNISAの口座開設

**Q** ジュニアNISAとNISAで違う点はなんですか?  
NISAでは年間一二〇万円(年間投資上限額が八〇万円)の投資が可能となりますが、NISAでは年間一二〇万円(年間投資上限額が八〇万円)の投資が可能となります。

Q ジュニアNISAの活用法は?  
NISAの対象は未成年ですが、ジュニアNISA口座の運用管理は原則として親権者などが代理でおこないます。

**Q** ジュニアNISAとはなんですか?  
二〇一四年から個人投資家向けの少額投資非課税制度「NISA」が導入されました。

二〇歳以上の成人を対象としたNISAに加えて、二〇一六年一月から未成年(〇～十九歳)を対象とした「ジュニアNISA」がスタートしています。

SA口座からの払い出しは、三月三一日時点で一八歳である年の前年の一二月末(一般的には高校三年生の一二月末)までできません。一八歳未満の払い出しに関しては、災害等の例外を除き過去にさかのぼって利益に課税されることになります。また、ジュニアNISAでは、口座開設後の取引金融機関の変更ができます(NISAでは変更可能)。さらに、ジュニアNISAの口座開設手続きには、マイナンバーの提出が必要となります。なお、ジュニアNISAの対象は未成年ですが、ジュニアNISA口座の運用管理は原則として親権者などが代理でおこないます。

Q ジュニアNISAの活用法は?  
NISAの対象は未成年ですが、ジュニアNISA口座の運用管理は原則として親権者などが代理でおこないます。

## 【ジュニアNISA】

今年の1月から口座の開設が始まり、4月から投資開始となる「ジュニアNISA」について説明します。

浜銀総合研究所調査部  
副主任研究員  
遠藤裕基

が始まっており、四月からジュニアNISA口座での投資が可能となります。

**A** ジュニアNISAでは、年間投資上限額が八〇万円(年間一二〇万円)で、非課税期間が最長五年間となっていま

ます。NISAの年間投資上限額が一〇〇万円から一二〇万円に引き上げられました。この措置により、夫婦とともに二人の世帯の場合、現行のNISAとジュニアNISAをフル活用することによって、年間四〇〇万円まで非課税による運用が可能となります。ジュニアNISAの投資上限額は贈与税の基礎控除(一一〇万円)よりも小さく設定されており、他に贈与がなければ贈与税が課せられることはありません。

これまで教育資金づくりの手段としては、定期預金や積立定期預金、投資信託、学資保険などがあります。ジュニアNISAの開始によって、税制上有利な教育資金づくりの選択肢が広がることになります。もともと家庭によって教育資金の準備計画や拠出する資金のリスク許容度は異なります。ジュニアNISAを利用する場合には、各家庭の事情に合った適切な投資商品を選択することが重要です。また、ジュニアNISAに関しては、親と子どもが投資対象を話し合って選択することも可能です。こうした利用の仕方によう、子どもたちの金融リテラシー(お金の知識・判断力)の向上が図られることが期待されます。

**A** ジュニアNISAの創設と並行して、二〇一六年一月から





日清戦争が起きた一八九四(明治二七年)に、小田原で漬物・みかん砂糖の卸問屋として創業。一九四九年に、現在の看板商品である『酒盃』の販売を始め、以来今日まで「貫して」「じだりを持った味づくり」をモットーに成長発展する企業がしいの食品である。

一二〇年余にわたり、企業が存続し続ける根底にはなにがあるのだろうか。同社が、時代の変化、世代の変化、事業の変化を乗り越え、進化し続ける長寿の秘訣を探つてみた。

## 伝統の味をいまに伝える しいの食品の伝統と革新のバランス経営



寺本明輝の  
独創企業に学ぶ

時代の変化に対応する業態開発  
国内シェアハ10%超といわれている『酒盃』は、カツオの胃袋と腸(マグロは胃のみ)を選別し、塩だけを含ませて約一年間熟成して作り上げる発酵食品だ。

大手スーパーでは、商品の改廃が激しく、店頭の棚確保は、メーカーにとって売り上げを左右する重要な課題であるが、「酒盃」はわずかなスペースながら長年の定番商品となっている。それは多くのリピート客が

イクルがつきものだ。長期にわたり成長発展していくためには、異なったライフサイクルを持つ商品群を揃え、時代に合わせて提供していく」とが求められる。

わが国の食生活の形態は、一九六〇年代までは内食が主流の時代であったが、七〇年代頃から外食が大きな広がりを見せ、現在では中食が増え続けている。

同社では、「珍味」「漬物」

存在している証だ(ちなみに筆者の冷蔵庫においても定番商品である)。素材からくる天然のうまみを大切にして、伝統食品を変わらぬものとして残して、伝統の味をいまに伝えたい。(椎野社長)

しかしながら、商品にはライフサ

などの内食、「わっぱ」「惣菜」などの中食、そして「ラーメン店」「焼き鳥、釜めし店」「ケループ企業による経営」の外食、といった業態のラインナップを揃え、販売チャネルも、スーパーや魚市場、観光土産店、直営店舗と多岐にわたり、リスクを分散している。

このように新規事業や販路開拓にチャレンジすることで、時代の変化に対応する事業をバランスよく構成していることが、長寿経営の秘訣の一つになっているものと思われる。

### 伝統の継承と革新の内容

変化させていない伝統	時代の流れに対応した変化
■顧客第一主義(先義後利)	■商品・サービスに関する顧客ニーズへの対応
■本業重視の経営・堅実経営	■時代の半歩先を行く
■品質本位	■販売チャネルを時代にあわせて変更
■製法の維持継承	■本業の縮減を前提とした新規事業の確立
■従業員重視	■家訓の解釈を時代に合わせる
■企業理念の維持	

出典:横澤利昌編著『老舗企業の研究』(生産性出版、2000年)に基づき作成

ステーキホルダーを大切にする同社のバランス経営は、ステーキホルダーに対する姿勢にも表われている。CS(顧客満足)活動はもどろく、CSR(社会貢献)活動、ES(従業員満足)活動にも力を注ぐ。子どもを対象とした「職業体験学習」、地元スポーツクラブの「オフィシャルボランサー」などの地域振興に貢献するCSR活動。「釣り・バーベキュー大会」「同好会」などの多數の社員交流の場、「資格取得報奨金」「育児支援制度」等の学習・生活支援制度を社員に提供するES活動にも積極的に取り組む。

同社長は、「私の役割は、①顧客満足、②部下育成、③商品管理、④売上管理の四つだが、売上管理はあくまでも最後である」と語り、先義後利の方針を貫く。

老舗は、幾多の危機を乗り越え、顧客をはじめとしたステーキホルダーに必要とされてきたから現在も存在している。

そもそもまなステーキホルダーにバランス良く貢献している」とも、同社の長寿の秘訣である。そして、何よりも、「伝統の継承」と「革新」の絶妙のバランスによる取り組み、いわゆる「攻め」と「守り」の組み合せこれが、同社が長期にわたり存続し続ける根柢にあるものと考えられる。

(浜銀総合研究所経営コンサルティング部)

## ISO14001 規格改訂のポイント

改訂の本質を理解し自社のマネジメントシステムを見直そう

浜銀総合研究所  
経営コンサルティング部  
主任コンサルタント

岡本庄司

Management マネジメント

はじめて

ISO9001・2008およびISO14001・2004が二〇一五年九月に同時に改訂され、後述する附属書SLに準拠した共通要素が適用され、ISO9001・2015およびISO14001・2015が発行されました。ISOマネジメントシステム規格(ISO9001・2015)の中でも規格(ISO9001・2015)の同時改訂は、認証取得組織にとってインパクトは大きいでしょう。ISO9001・2008認証制度はISO14001・1996からスタートし、ISO14001・1996からスタートし、改訂を経て進化してきましたが、いまだに

ISOは本業にあまり役に立たないという声を聞きます。本稿ではISO14001・2015を中心とした改訂の背景と意図を説明し、さらに重要ポイントを解説します。ISO認証組織にとって、自社に真に役立つMSに改訂する一助になれば幸いです。

また、ISOMSは効果的にPDCAを回し、成果を上げるためにエッセンスと言えます。事業

ISO規格の中でとりわけ認証取得件数の多いISO9001とISO14001が、二〇一五年に同時に改訂された。本稿ではISO14001を中心とした改訂の背景と重要ポイントを解説する。

〔注1〕2012年以降、附属書SLの適用が義務づけられた。  
出典:浜銀総合研究所作成

### 改訂の背景と 重要ポイント

ISOマネジメントシステム規格の変遷と附属書SL

ISO9001・2008およびISO14001・2004が二〇一五年九月に同時に改訂され、後述する附属書SLに準拠した共通要素が適用され、ISO9001・2015およびISO14001・2015が発行されました。ISOマネジメントシステム規格(ISO9001・2015)の中でも規格(ISO9001・2015)の同時改訂は、認証取得組織にとってインパクトは大きいでしょう。ISO9001・2008認証制度はISO14001・1996からスタートし、改訂を経て進化してきましたが、いまだに

ISOは本業にあまり役に立たないとい

う声を聞きます。本稿ではISO14001・2015を中心とした改訂の背景と意図を説明し、さらに重要ポイントを解説します。ISO認証組織にとって、自社に真に役立つMSに改訂する一助になれば幸いです。

また、ISOMSは効果的にPDCAを回し、成果を上げるためにエッセンスと言えます。事業

〔図表1〕ISO9001／ISO14001および主要なISOマネジメントシステム規格の発行状況

改訂年	ISO9001	ISO14001	備考
1987年	9001:1987		当初は品質保証システムとして発行
1994年	9001:1994		品質保証システムのままで改訂
1996年		14001:1996	環境マネジメントシステム(以下MS)として発行(PDCAモデルを採用したISO初のマネジメントシステム規格)
2000年	9001:2000		品質MSとして大幅に改訂
2004年		14001:2004	1996年版規格の要求事項の明確化と9001との整合性向上を目的としたマイナーチェンジ
2005年			ISO/IEC27001:2005(情報セキュリティMS)、ISO22000:2005(食品安全MS)発行
2008年	9001:2008		2000年版規格の要求事項の明確化と14001との整合性向上を目的としたマイナーチェンジ
2012年			附属書SLの公表(2月)
2012～13年			ISO22301:2012(事業継続MS)、ISO39001:2012(道路交通安全MS)付属書SLを適用して発行ISO/IEC27001:2013付属書SLを適用した改訂
2015年	9001:2015	14001:2015	付属書SLを適用した改訂(9月15日に同時発行)

〔注2〕2012年以降、附属書SLの適用が義務づけられた。

出典:浜銀総合研究所作成

ISOが発行するトータルマネジメントシステム規格9001(品質MS)、14001(環境MS)、22000(食品安全MS)、27001(情報セキュリティMS)、22301(事業継続MS)、39001(道路交通安全MS)など現在以上発行されている。ISO Surveyの調査では、一〇四年時点でのISO9001登録件数は日本で約四万六〇〇〇件、世界で二三五八〇〇〇件。同一ISO4001は日本で約一万四〇〇〇件、世界で三一五四〇〇〇件となっている。

〔注3〕認証制度そのものはISO9001・1996が発行された会議で検討され、最終的に各國の投票によってISO Standard(国際規格)として発行されます。たとえば、ISO9001はTC176、14001はTC207という具合です。ISOMSは似通

計画を策定し実行しているものの、マネジメントシステム(MS)のベースであるPDCAサイクルがうまく回っていないとお感じの経営者や管理者の方の参考になればと思います。

〔注4〕MSS(Management System Standard)。

ISOが発行するトータルマネジメントシステム規格9001(品質MS)、14001(環境MS)、22000(食品安全MS)、27001(情報セキュリティMS)、22301(事業継続MS)、39001(道路交通安全MS)など現在以上発行されている。ISO Surveyの調査では、一〇四年時点でのISO9001登録件数は日本で約四万六〇〇〇件、世界で二三五八〇〇〇件。同一ISO4001は日本で約一万四〇〇〇件、世界で三一五四〇〇〇件となっている。

〔注5〕認証制度そのものはISO9001・1996が発行された会議で検討され、最終的に各國の投票によってISO Standard(国際規格)として発行されます。たとえば、ISO9001はTC176、14001はTC207